

**REKAPITULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BENGKULU UTARA  
TAHUN 2022**

NO	UNSUR	RATA2	NRT	NILAI KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KET
1.	Persyaratan Pelayanan	3.41	0.38	85.33	B	Baik
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	3.41	0.38	85.25	B	Baik
3.	Kecepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan	3.41	0.38	85.33	B	Baik
4.	Biaya/Tarif	4.00	0.44	100.00	A	Sangat Baik
5.	Produk Spesifikasi Jenis pelayanan	3.46	0.38	86.46	B	Baik
6.	Kompetensi Pelaksana	3.59	0.40	89.75	A	Sangat Baik
7.	Perilaku Pelaksana	3.56	0.40	89.08	A	Sangat Baik
8.	Sarana dan Prasarana	3.41	0.38	85.33	B	Baik
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.62	0.40	90.42	A	Sangat Baik
<b>Total NRT &amp; Konversi</b>		<b>31.87</b>	<b>3.54</b>	<b>88.40</b>	<b>B</b>	<b>Sangat Baik</b>

